

Charte Qualité Béarn des Gaves :

Les 8 règles d'or :

- Vous accueillir avec courtoisie et amabilité**
- Afficher et respecter nos horaires d'ouverture**
- Vous proposer un large choix de produits et/ou de services**
- Faire que vos achats soient un plaisir à travers un magasin attrayant et une ambiance chaleureuse**
- Être disponible en vous informant avec professionnalisme et en vous apportant un conseil personnalisé**
- Vous proposer des services complémentaires adaptés à vos attentes**
- Vous écouter dans vos besoins et attentes**
- Améliorer sans cesse notre compétence et être toujours plus performants dans nos engagements**